



Un **supporto prezioso per la tua operatività** a partire dalla ricezione della prima email. Definisci le procedure di gestione dei tuoi reparti, **specializza le gestioni** particolari richieste dai tuoi Clienti. **Traccia tutte le attività** di gestione.

Uno strumento facilmente configurabile che ti supporta nel mantenere il livello di servizio che vuoi garantire ai tuoi Clienti. Controlla e monitora i tuoi tempi di gestione a partire ad esempio dalla ricezione di una email per la richiesta di una quotazione o di una

spedizione, traccia le attività e pianifica l'intera gestione includendo anche quanto viene effettuato non utilizzando il gestionale...
 “Sono in ritardo nella risposta al Cliente?” o
 “Quando deve concludersi il ritiro o la consegna?”
 Sono esempi di domande a cui potrai rispondere.

Ticketing

Filtri di ricerca ✕

Anno/numero Periodo 16/12/19 20/12/19

Cliente

Azioni

	Scadenza	In carico	Pr.	Rou	AOG	DGR	Anno	Numero	Stato
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	19/12/19 20:20	16/12/19 16:15	100	☒	☐	☐	2019	1	5000
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	20/12/19 11:30	19/12/19 18:20	100	☒	☐	☐	2019	2	5000
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	21/12/19 21:00	20/12/19 09:41	100	☐	☒	☐	2019	4	5000
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	22/12/19 17:00	20/12/19 09:39	100	☒	☐	☐	2019	3	5000

Ticketing

Inserito da Utente Amministratore il 20/12/19 09:39 - Modificato da Utente Amministratore il 20/12/19 09:40

Flusso presunto: 0001 Email ricevuto 0002 Apertura ticket 3000 Rinvio 4000 Entrata 5000 Apertura pratica 6000 Chiusura ticket

Flusso effettivo: 0002 Apertura ticket 3000 Rinvio 4000 Entrata 5000 Apertura pratica 6000 Chiusura ticket

Numero Cliente 2 SPRL CO SRL
 Indirizzo 3 AGRICOLA CINTOLANI SRL
 Destinazione 5 BSA SEMEA S.P.A.
 Riferimento cliente 0000000000

Descrizione

File

Report

Stato

Priorità

Pratica

Logs

Id	Utente	Descrizione	C Cliente	Mittente	Destinatario	Id Cliente	Report	Sp. B	Stato	Priorità	Rou	AOG	DGR
201219 09 40	Amministratore	Cambio stato ticket - Apertura pratica 10000000 N del 20/12/19	2	3	5	seguivaquale	AEX	3000	100	☐	☐	☐	☐
201219 09 40	Amministratore	Cambio stato ticket - Entrata	2	3	5	seguivaquale	AEX	4000	100	☐	☐	☐	☐
201219 09 40	Amministratore	Cambio stato ticket - Rinvio	2	3	5	seguivaquale	AEX	3000	100	☐	☐	☐	☐
201219 09 39	Amministratore	Inascerimento - Apertura ticket	2	3	5	seguivaquale	AEX	0002	100	☐	☐	☐	☐

Stati ticket

Codice 1500

Descrizione Controllo booking

Tipo evento Interno

Priorità 100

Reparto AEREO IMPORT

Tipo traffico Missing

Soggetto

AOG

DGR

Prossimo stato

Scadenza Giorni Ore Minuti

Preavviso Ore Minuti

☐ Ricorrente ☐ Pianificato

Attenzione: prossimo stato non valorizzato

Pianificazione

	Dalle	Alle
LUN	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00
MAR	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00
MER	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00
GIO	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00
VEN	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00
SAB	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00
DOM	00:00 - 00:00	00:00 - 00:00

Ticketing

Flusso presunto: 0002 Apertura ticket 0000 Email ricevuto 0000 Apertura pratica 0000 Email aperto 0000 Verifica amministratore 0000 Disconferma amministratore 0000 Ritiro 0000 Entrata 0000 Utente 0000 Copia 0000 Carica

Flusso effettivo: 0002 Apertura ticket 0000 Email ricevuto 0000 Apertura pratica 0000 Email aperto 0000 Verifica amministratore 0000 Disconferma amministratore 0000 Ritiro 0000 Entrata 0000 Utente 0000 Copia 0000 Carica

Numero Cliente 2000 0000
 Indirizzo 0000 0000
 Destinazione 0000 0000
 Riferimento cliente 0000 0000

Descrizione

File

Report

Stato

Priorità

Pratica

Logs

Id	Utente	Descrizione	Mittente	Email	Indirizzo	Email	Acquisto	Prezzo
2000 00 15	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 16	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 17	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 18	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 19	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 20	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 21	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 22	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 23	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 24	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 25	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 26	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 27	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 28	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 29	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 30	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 31	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 32	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 33	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 34	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 35	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 36	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 37	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 38	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 39	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 40	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 41	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 42	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 43	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 44	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 45	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 46	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 47	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 48	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 49	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 50	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 51	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 52	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 53	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 54	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 55	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 56	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 57	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 58	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 59	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 60	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 61	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 62	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 63	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 64	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 65	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 66	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 67	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 68	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 69	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 70	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 71	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 72	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 73	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 74	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 75	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 76	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 77	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 78	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 79	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 80	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 81	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 82	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 83	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 84	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 85	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 86	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 87	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 88	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 89	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 90	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 91	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 92	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 93	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 94	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 95	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 96	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 97	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 98	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 99	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100
2000 00 100	Amministratore	Cambio stato ticket - Controllo spedizione TCA					TCA	100

